



GEDRAGSREGELS & MELDPROCEDURE FLUXUS

voor medewerkers, vrijwilligers, docenten,
huurders, artiesten, bezoekers,
cursisten en hun ouders/verzorgers

- februari 2023 -

Inhoudsopgave

1.	Een veilige plek	3
1.1	Wat is ongewenst gedrag?	3
2.	Basis gedragsregels	4
2.1	Aanvullende gedragsregels - werken met minderjarige kinderen	5
2.2	Aanvullende gedragsregels - fysieke aanraking binnen de activiteiten van onze organisatie	6
3.	Wat kan je doen?	7
4.	Klachtenprocedure.....	8
4.1	Algemene klachten	8
4.2	Contactgegevens vertrouwenspersoon.....	8
4.3	Wat kan je van de vertrouwenspersoon verwachten?.....	8
5.	Handhavingsbeleid.....	9
6.	Meldpunt huiselijk geweld.....	9

1. Een veilige plek

FluXus wil een veilige plek zijn waar iedereen zich welkom voelt. Daarom hechten wij veel waarde aan het voorkomen en bespreekbaar maken van ongewenst en grensoverschrijdend gedrag. In dit bestand vind je onze gedragsregels, de stappen die je kan nemen als je ongewenst gedrag ervaart, en de klachtenregeling.

Deze gedragsregels, het stappenplan en de klachtenregeling zijn voor iedereen binnen FluXus van toepassing: (ingehuurd) personeel, stagiairs, vrijwilligers, huurders, leerlingen, bezoekers. In dit document gebruiken we gemakshalve de **mannelijke aanspreekvorm**, daar waar je natuurlijk ook de **vrouwelijke** of **neutrale** aanspreekvorm kunt lezen.

1.1 Wat is ongewenst gedrag?

Ongewenst gedrag is onderling gedrag dat als bedreigend, vernederend of intimiderend wordt ervaren. Het gaat hier om de volgende onderlinge gedragingen:

- Seksuele intimidatie: een vorm van ongewenst gedrag op seksueel gebied, zoals seksistische opmerkingen, hinderlijk gedrag of het betasten van iemand, waarbij de grenzen in de omgangsvormen worden overschreden
- Discriminatie: iedere uiting waarbij sprake is van het ongelijk behandelen of achterstellen van mensen, met betrekking tot o.a. godsdienst, geslacht, afkomst, ras, levensovertuiging, politieke gezindheid of seksuele geaardheid
- Agressie, geweld en pesten: voorvallen waarbij een persoon psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen
- Pesten: het stelselmatig toebrengen van fysiek, verbaal of psychologische schade. Dit komt o.a. voor in de vorm van sociaal isoleren (iemand negeren of buitensluiten), het werk onmogelijk maken (informatie achterhouden, bestanden wissen, e.d.), bespotten en roddelen

2. Basis gedragsregels

We zijn ons ervan bewust dat gedrag, buiten wettelijke grensoverschrijdend gedrag, door verschillende personen anders kan worden ervaren. Wat de een als gezellig kan ervaren, kan een ander ervaren als ongewenst gedrag.

Om onduidelijkheid te voorkomen, hanteren we binnen Fluxus heldere gedragsregels. Zo is voor iedereen duidelijk aan welke regels je je aan te houden hebt. Deze regels gelden in alle situaties waarin binnen Fluxus wordt samengewerkt: tussen leerlingen en docent, tussen leerlingen onderling, tussen medewerkers, vrijwilligers en externen.

Onderstaande basisregels zijn vertaald naar de situatie bij Fluxus en zijn specifiek van toepassing op (het werk in) deze sector. Deze basisregels gelden voor management, (ingehuurd) personeel, vrijwilligers, huurders en (ouders/voogden/verzorgers van) cursisten van centra voor de kunsten.

- We gaan bij Fluxus **met respect** met elkaar om. Wij discrimineren niet, sluiten niemand buiten en pesten heeft geen plaats. Wij zeggen er iets van als we iemand dit soort gedrag zien of horen vertonen.
- We behandelen iedereen **gelijk**: niemand wordt voorgetrokken door bijvoorbeeld medewerkers docenten, dirigenten, juryleden, bestuursleden of anderen die beslissingen kunnen nemen over cursisten. Wij zijn ons bewust dat er machtsverschillen zijn binnen onze organisatie.
- Personeel of docenten maken **geen misbruik van macht** in de vorm van artistiek-pedagogisch, fysiek, psychisch, kennis of getalsmatig overwicht of van het voor-wat-hoort-watprincipe.
- **Seksuele handelingen en seksuele relaties** tussen personeel of docenten en minderjarige cursisten of tussen minderjarige cursisten onderling zijn niet geoorloofd en worden beschouwd als seksueel misbruik.
- We raken elkaar alleen aan als deze **aanraking functioneel** is in het kader van de kunsteducatie. Functionele aanrakingen zoals houdings- en ademhalingscorrecties, bij gebruik van instrumenten, gereedschappen e.d. worden voorafgegaan door de aankondiging van de aanraking met uitleg over het 'waarom'. Let op: ook hier bepalen persoonlijke grenzen, wat ongemakkelijk voelt en gewenst dan wel ongewenst is.
- Wanneer we over **vertrouwelijke informatie** van een ander beschikken, gaan we hier zorgvuldig mee om.
- Ook grensoverschrijdend gedrag **buiten** de context van Fluxus is schadelijk voor de veiligheid binnen Fluxus. Iedereen binnen Fluxus is van onbesproken gedrag.
- We houden ons aan deze gedragsregels en **zien erop toe** dat deze ook door anderen worden nageleefd door ze er op te wijzen en er op aan te spreken.
- Wij zijn **aanspreekbaar** op houding en gedrag.

2.1 Aanvullende gedragsregels - werken met minderjarige kinderen

- Wij zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de minderjarige zich veilig en gerespecteerd voelt.
- Wij onthouden ons ervan de minderjarige te bejegenen op een wijze die hem/haar in zijn waardigheid aantast en wij zeggen er iets van als andere leden een dergelijke bejegening tonen.
- Wij dringen niet verder door in het privéleven van de minderjarige dan functioneel noodzakelijk is
- Wij onthouden ons van elke vorm van seksuele benadering en misbruik ten opzichte van de minderjarige.
- Wij raken de minderjarige niet op zodanige wijze dat deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard ervaren zal worden.
- Wij zien erop toe dat er geen seksueel geladen of kleinerend/beledigende opmerkingen over het lichaam van kinderen en jongeren gemaakt worden.
- Wij zullen tijdens trainingsdagen, kampen, reizen, uitjes en dergelijke zeer terughoudend en met respect omgaan met minderjarigen en de ruimtes waarin zij zich bevinden, zoals de kleedkamer of hotelkamer. Er is nooit een volwassene alleen met een minderjarig kind of een jongere tijdens het vervoer of op locatie. We hanteren daarbij het vier-ogenprincipe.
- Wij hebben de plicht de minderjarige naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en seksueel grensoverschrijdend gedrag en zullen er actief op toezien dat de gedragscode door iedereen die bij de minderjarige is betrokken, wordt nageleefd.
- Indien wij gedrag signaleren dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode en bij vermoedens van seksueel grensoverschrijdend gedrag, zijn we verplicht hiervan melding te maken bij de daarvoor door het bestuur aangewezen personen.
- In die gevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen ligt het binnen de verantwoordelijkheid van ons allen om in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met een door het bestuur aangewezen persoon.

2.2 Aanvullende gedragsregels - fysieke aanraking binnen de activiteiten van onze organisatie

- Wij zijn ons ervan bewust dat de activiteiten binnen onze organisatie soms vragen om fysiek contact.
- Wij zorgen ervoor dat het contact functioneel is en dat wij direct het fysieke contact onderbreken/stoppen als de ander afstand neemt of op andere wijze te kennen geeft de aanraking onplezierig te vinden.
- Wij respecteren ieders persoonlijke ruimte.
- Lessen die plaatsvinden tussen twee mensen (docent- (minderjarige) leerling vinden altijd plaats op een plek waar anderen mee kunnen kijken. (Voorbeeld: in een gedeelte van een grote zaal waar anderen zijn of in een ruimte waar glas in de deur is aangebracht (vier-ogenprincipe).

3. Wat kan je doen?

Ervaar je ongewenst gedrag, of zie je dit gebeuren? Maak het bespreekbaar:

Geef je grenzen aan

Ervaar je ongewenst gedrag? Benoem dit bij de persoon die dit gedrag vertoont. Soms is zij/hij/hen zich er niet bewust van dat het gedrag ongewenst is voor anderen. Jij hebt altijd het recht om je eigen grenzen aan te geven.

Bespreek het met iemand bij FluXus

Vind je het moeilijk om iemand persoonlijk aan te spreken, of voel je je niet gehoord? Bespreek het gedrag dan met je contactpersoon bij FluXus. Samen kiezen jullie dan vervolgstappen. Dat hoeft niet altijd direct een formele melding te zijn. Kijk ook naar de gedragsregels: is het gedrag in strijd met de gezamenlijke afspraken? FluXus zal indien nodig advies vragen aan externe specialisten.

Meld het iemand buiten FluXus

FluXus heeft ook een externe vertrouwenspersoon die je kan benaderen als je het moeilijk vindt om binnen FluXus iemand aan te spreken. Deze vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor en kan je helpen met eventuele vervolgstappen. Integriteit staat hierbij voorop en je contact is vanzelfsprekend vertrouwelijk. Naar aanleiding van je telefoontje wordt een professionele en getrainde vertrouwenspersoon ingeseind, die zo snel mogelijk contact met je opneemt.

Dien een klacht in

Ben je niet tevreden over de gang van zaken en heb je dit bij FluXus aangekaart? Op de volgende pagina is de klachtenprocedure uitgeschreven.

4. Klachtenprocedure

4.1 Algemene klachten

Heb je een klacht van algemene aard, bijvoorbeeld als huurder overgemaakte afspraken of over bijvoorbeeld de gehuurde ruimte, meld dit dan bij je contactpersoon bij Fluxus. Heb je als cursist een klacht, bijvoorbeeld omtrent de lessen, neem dan eerst contact op met de docent. Kom je er samen niet uit, dan kun je contact opnemen Fluxus via info@fluxus.nl. Jouw verhaal zal zorgvuldig worden bekeken en bij de juiste persoon binnen Fluxus worden neergelegd en zal er geprobeerd worden om tot een oplossing te komen.

4.2 Contactgegevens vertrouwenspersoon

Vertrouwenspersoon voor medewerkers en vrijwilligers

De externe vertrouwenspersoon van Fluxus is geregeld via Arboned: De vaste vertrouwenspersoon is: Ina Duiker, email: Ina.duiker@arboned.nl , tel.: 0615832753

Vertrouwenspersoon algemeen voor docenten en leerlingen

Mores is het centrale, gezamenlijke meldpunt ongewenste omgangsvormen voor de Nederlandse culturele en creatieve sector. Dit meldpunt en de daarvoor werkende vertrouwenspersonen zijn volstrekt onafhankelijk. Het meldpunt is geïnitieerd door verschillende organisaties in de Nederlandse culturele en creatieve sector en is voor iedereen die werkzaam is in deze sectoren.

Mores is te bereiken op telefoonnummer: 088-1119950, of stuur een bericht per e-mail: mores@devertrouwenspersoon.nl Kijk voor alle info op www.mores.online/

4.3 Wat kan je van de vertrouwenspersoon verwachten?

- Een eerste aanspreekpunt als je te maken hebt met ongewenst gedrag;
- Informeren over de oplossingsmogelijkheden;
- Aftasten of in overleg het ongewenste gedrag kan stoppen;
- Doorverwijzen naar behandeling van de klacht door de klachtencommissie en desgewenst bijstaan bij deze procedure;
- Het geven van voorlichting over de aanpak van, het adviseren over en ondersteunen van bij ongewenst gedrag.

5. Handhavingsbeleid

- Bij het veroorzaken van overlast wordt men hierop aangesproken door de directie, personeel/vrijwilliger of docent
- Weigert men mee te werken, dan wordt de politie ingeschakeld, die het incident verder afhandelt
- We doen altijd melding bij de politie in geval van melding grensoverschrijdend gedrag, diefstal, vernieling of geweld
- Bij ernstige zaken doet de directie van FluXus aangifte bij de politie

6. Meldpunt huiselijk geweld

Wordt je bij FluXus geconfronteerd met signalen van kindermishandeling in de thuissituatie, een geweld- of zedendelict of seksueel grensoverschrijdend gedrag? Het is belangrijk dat je hier professioneel mee omgaat!

Heb je een vermoeden van huiselijk geweld of één van de andere beschreven situaties? Aarzel niet en neem contact op met een Aandachtfunctionaris bij FluXus. Zij kunnen – indien dat nodig is - helpen en ondersteunen bij de uit te voeren stappen binnen de meldcode.

Bij FluXus zijn dit:

Hester Gräfe	Personeelszaken	06 434 87 784	e-mail: hgrafe@fluxus.nl
Suzanna Kranenburg	Docent Dans	06 559 70 350	e-mail: suusballet@hotmail.com

Aandachtfunctionarissen zijn speciaal opgeleid en hebben een adviserende rol richting de beleidsontwikkeling. Daarnaast kunnen zij coördineren bij de uitvoering van de stappen indien er een vermoeden is van kindermishandeling/huiselijk geweld.